



Le operazioni di manutenzione sistemistica ricoprono un ruolo fondamentale per il perfetto funzionamento dell'intero ecosistema informatico aziendale.

Grazie all'esperienza consolidata in diverse tipologie imprenditoriali, la nostra realtà è in grado di intervenire sull'infrastruttura informatica, offrendo un servizio di outsourcing e di manutenzione sistemistica altamente professionale e completa, capace di soddisfare le più svariate esigenze.

Proponiamo ai nostri clienti un contratto di assistenza sistemistica personalizzabile in base alle reali necessità, includendo una serie di servizi aggiuntivi che rendono l'offerta completa e altamente competitiva.

Il contratto di assistenza sistemistica è un notevole vantaggio economico, il nostro costante impegno in ricerca e sviluppo e la centralità dei nostri progetti, fortemente orientata all'automatizzazione e standardizzazione dei processi di supervisione e manutenzione sistemistica che ci permette di essere presenti sul mercato offrendo tariffe contrattuali altamente concorrenziali.

Ti diamo gli strumenti per orientarti tra le innumerevoli offerte di housing, infrastrutture ibride, server cloud, private cloud, VPS, server dedicati e managed.

Grazie alle metodologie di lavoro che adottiamo, siamo in grado di automatizzare totalmente i processi di ingegnerizzazione e manutenzione server. Mantenere, aggiungere, togliere o replicare un server all'interno della tua infrastruttura informatica non è stato mai così rapido ed economico.

Ti mettiamo a disposizione strumenti di reporting via web che ti consentono di seguire integralmente le operazioni svolte dai nostri sistemisti sull'intera infrastruttura informatica.

SISTEMISTICA
ASSISTENZA E MANUTENZIONE



Le imprese sono fortemente vincolate, per lo sviluppo del loro business, all'uso delle nuove tecnologie di comunicazione e al loro costante aggiornamento. DOMARC, da più di 20 anni, offre ai propri clienti la massima efficienza nella gestione di tutta l'infrastruttura informatica. DOMARC ha accumulato significative esperienze nella gestione di infrastrutture complesse, naturale evoluzione di competenze basate su un approccio orientato alla integrazione dei dati aziendali, nella prospettiva dei processi aziendali end-to-end, e su una profonda conoscenza delle architetture distribuite. Il patrimonio di competenza DOMARC, infatti, è il risultato di conoscenze sia metodologiche che tecnologiche maturate nel tempo, unite a una attitudine alla visione globale delle esigenze del cliente, tali da garantire una rapida convergenza sugli obiettivi individuati.

DOMARC, IL VALORE AGGIUNTO

Punti d'intervento:

Consulenza Sistemistica: analisi, auditing e gestione dell'intera infrastruttura server e di rete. Intervendiamo e monitoriamo attivamente sulle differenti componenti che ne fanno parte per garantire la massima efficienza dei servizi aziendali.

Risoluzione Emergenze: il contratto di manutenzione sistemistica garantisce un rapido e risolutivo intervento in caso di malfunzionamento di qualsiasi componente presente nell'infrastruttura informatica del cliente.

Aggiornamenti di sicurezza: manteniamo l'infrastruttura sistemistica aggiornata e sicura. Il nostro supporto comprende tutte le procedure di aggiornamento di sicurezza dei servizi informatici produttivi.

Supporto telefonico, ticketing, email: personale sempre disponibile per consulenza tecnica al team informatico in essere presso il cliente.

Monitoraggio servers e infrastruttura: grazie all'impiego di moderni sistemi di monitoraggio, controlliamo in tempo reale tutti i parametri vitali dei servizi informatici. Parametri come banda, punte di traffico, carico dei sistemi e disponibilità dei servizi erogati vengono monitorati e notificati via sms/email, assicurando un intervento tempestivo qualora si renda necessario. I nostri clienti dispongono quindi di un ulteriore strumento di supervisione consultabile via web ed hostato sulla nostra piattaforma di controllo.

Monitoraggio giornaliero logs e backups: controllo di tutti i messaggi dei server grazie al sistema automatizzato progettato esclusivamente per prevenire possibili accadimenti, errori applicativi, tentativi di attacchi informatici.

Consulenza sistemistica trasparente e time tracking: mettiamo a disposizione strumenti di reporting via mail che consentono il seguito integrale delle operazioni svolte dai nostri sistemisti sull'intera infrastruttura informatica.

SISTEMISTICA
ASSISTENZA E MANUTENZIONE



www.domarc.eu

DOMARC s.r.l. Strada Nazionale per Carpi Sud, 116 Modena Italia
tel. +39 059 822906 fax +39 059 8672372
Informazioni generiche e commerciali: info@domarc.it
Informazioni amministrative: amministrazione@domarc.it
Assistenza Tecnica e Sistemistica: tech@domarc.it
Assistenza su Software Gestionale: gestionale@domarc.it

